

Technické specifikace internetových tarifů

Bezdrátové internetové tarify						
Název tarifu	Rychlost stahování – download (Mb/s)			Rychlost odesílání – upload (Mb/s)		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální
Airmax 2.gen – mini	30	18	9	5	3	1,5
Airmax 2.gen – standart	40	24	12	7	4	2
Airmax 2.gen – turbo	50	30	15	10	6	3
Airmax 2.gen – extreme	100	60	30	20	12	6
Airmax 1.gen – mini	10	6	3	2	1,2	0,6
Airmax 1.gen – standart	20	12	6	4	2,4	1,2
Airmax 1.gen – turbo	30	18	9	6	4	2
Airmax 1.gen – extreme	50	30	15	10	6	3
Optické internetové tarify						
Název tarifu	Rychlost stahování – download (Mb/s)			Rychlost odesílání – upload (Mb/s)		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální
Opti – mini	100	60	30	100	60	30
Opti – standart	150	90	45	150	90	45
Opti – turbo	200	120	60	200	120	60
Opti – extreme	500	300	150	500	300	150
DSL internetové tarify						
Název tarifu	Rychlost stahování – download (Mb/s)			Rychlost odesílání – upload (Mb/s)		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální
DSL – mini	20	12	6	2	1,2	0,6
DSL – standart	50	30	15	5	3	1,5
DSL – turbo	100	60	30	10	6	3
DSL – extreme	250	150	75	25	15	7,5
LTE internetové tarify						
Název tarifu	Rychlost stahování – download (Mb/s)			Rychlost odesílání – upload (Mb/s)		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální
Bez limitu 30/5	30	18	9	5	3	1,5
Bez limitu 50/5	50	30	15	5	3	1,5

Technické specifikace internetových tarifů

U žádného z tarifů pro přístup k internetu není aplikováno omezení objemu přenesených dat (FUP).

Rychlosti stahování a odesílání jsou stanoveny v souladu s metodikou Českého telekomunikačního úřadu Metodika pro měření a vyhodnocení datových parametrů pevných sítí elektronických komunikací, verze 2.0, zveřejněné na <https://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat> a stanovují datovou přenosovou rychlost odpovídající transportní vrstvě modelu ISO/OSI (L4) a využívající spojově orientovaného protokolu TCP.

Rychlosti v tabulce neurčují, jako rychlostí komunikuje koncové zařízení Účastníka (mobilní telefon, počítač, tablet) se službou informační společnosti (server provozovatele služby, aplikace), protože to je ovlivněno výkony zařízení na obou stranách (server, přenosová či transportní síť, ke které je připojen poskytovatel služby/aplikace na jedné straně a schopnosti mobilu/tabletu/počítače na druhé straně), mimo působnost a možnosti ovlivnit přenos dat ze strany Poskytovatele. Na vnímanou rychlost může mít vliv také rychlost domácí Wi-Fi sítě a skutečnost, jestli ji využívá jeden nebo několik členů domácnosti a aplikace a služby, které souběžně využívají, stejně jako může domácí Wi-Fi síť ovlivnit rušení ze sousedství.

Poskytovatel může ovlivnit, zajistit a garantovat pouze datový tok (přenos paketů) ve své síti, až ke koncovému bodu sítě u Účastníka, ale už není v jeho moci ovlivnit chování internetových stránek, služeb a aplikací. Poskytovatel garantuje stejné (neutrální) zacházení se všemi pakety přenášenými ve své síti.

Definice běžně dostupné rychlosti:

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Definice minimální rychlosti:

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Definice odchylek:

- Za velkou trvající odchytku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchytku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchytky a velká opakující se odchytky mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby

Vysvětlení pojmů

- Maximální rychlost – maximální rychlost, které lze na přípojce reálně dosáhnout, s možnou variací způsobenou pouze prokazatelně fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- Inzerovaná rychlost – rychlost, která je inzerována (nabízena).
- Běžně dostupná rychlost – taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá.
- Minimální rychlost – nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload), kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Tyto Definice a parametry služeb jsou platné od 1. 1. 2021.